



## **FORMULAIRE DE RETOUR PAR CORRESPONDANCE**

selon les conditions générales de vente de [laflutedepan.com](http://laflutedepan.com), non valable pour les achats effectués en magasin



Vous remplissez le  
formulaire de retour



Vous le joignez au  
colis en retour



Vous expédiez le colis  
à notre Service Client



Notre Service Client  
réceptionne votre retour



Nous traitons votre  
demande sous 48 h.

N° de commande : .....

NOM : .....

Prénom : .....

Email : .....

Déduction sur mon prochain achat en ligne [www.laflutedepan.com](http://www.laflutedepan.com)

Remboursement sur mon compte bancaire, si retour effectué dans le délai de 14 jours. Au-delà, le montant est créditer sur votre compte en ligne.

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, vous disposez d'un droit de rétractation de 30 jours à compter de la date d'expédition pour nous renvoyer tout article qui ne vous convient pas (détails sur <http://www.laflutedepan.com/conditions>).

Ce droit est applicable sous réserve que le produit soit dans un état tel qu'il peut être revendu, qu'aucune inscription ne soit visible sur l'ouvrage et que celui-ci nous parvienne uniquement dans un emballage rigide (de type cartonné).

Nous attirons votre attention que tout manquement à ces indications rendrait nul l'exercice du droit de rétractation et donc du remboursement ou du crédit de votre compte en ligne.

Le colis en retour doit être expédié à l'adresse suivante :

**LA FLUTE DE PAN**  
Service Client  
48 rue de Rome  
75008 PARIS